

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: 25720100153717

UDC_____

厦 门 大 学

博 士 学 位 论 文

我国大学生学习满意度研究

Research on learning Satisfaction of College Student
in China

文 静

指导教师姓名: 史 秋 衡 教 授

专 业 名 称: 教 育 经 济 与 管 理

论文提交日期: 2013 年 月

论文答辩时间: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2013 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘 要

随着我国高等教育大众化进程的深入,高等教育经历着数量扩张到质量提升之间的转型,质量问题也日益突出。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》中已经明确提出要全面提高高等教育质量,而人才培养质量则是最核心、最基础的环节。大学生作为高等教育最直接的内部利益相关者倍受关注,尤其是学习满意度更是成为各方聚焦的中心,对于大学生的成长和高等教育改革与发展具有重要的战略意义和现实意义。作为结果型的变量,大学生学习满意度是反映大学学习质量的主观性指标,是反映高等教育质量的重要窗口。大学生学习满意度的本质在参与,是基于大学学习的体验,与入学前的期望所形成的比对。所以,深刻认识大学生学习满意度的内涵,明确大学生学习满意度的影响因素,深入剖析大学生学习满意度的内部结构,以客观、真实的视线,从大学生主体的视角贡献于学习满意度的提升、学习质量的提升和人才培养质量的提升。

本研究以 Astin 教授的学生参与理论对大学生在大学学习中所扮演的角色描述作为基点,结合大学学习过程的要素理论,着眼于文献分析、立足已有研究并形成突破,在多次访谈的基础上设计大学生学习满意度的调查量表,利用“国家大学生学习情况问卷调查系统”数据库平台,从满意度体验水平和重要性认识程度两方面对全国大学生进行了学习满意度的抽样调查,实证分析的过程主要从三个步骤进行。

首先,对大学生总体学习满意度的状态指标进行的分析,从整体上分析了我国当代大学生对学习满意度的自我评价和对重要性的自我认知,并结合人口统计学特征变量和院校特征变量,剖析了对总体学习满意度及其重要性的影响因素,提炼出目前大学生在总体学习满意度及其重要性方面的特征。

其次,对大学生学习满意度的内部结构进行的剖析。大学生学习满意度向来不是单一指标,而是基于大学生学习过程的要素形成了结构并具有内在逻辑。大学生在构成学习满意度的教师教学、图书馆资源、规章制度、食宿和人际关系(舍友关系)上分别产生程度高低各异的满意度体验和重要性认识。各因子的满意度与重要性之间具有绩效差距,并且通过数据模型的构建,揭示了各因子对学习满

意度及其重要性程度的不同贡献力。

第三，对大学生学习满意度进行的质性访谈。根据量化分析结果，提出访谈部分的研究问题并据此设计访谈提纲，采用半结构式访谈的形式对大学生学习满意度进行深度访谈，从更深入的描述分析、更深刻的原因剖析对大学生学习满意度的现状作出解读，并以逻辑模型作为分析框架，从个人发展、群体收获、项目管理和制度建设的层面构建出大学生学习满意度评价的逻辑模型。

论文正是以大学生对学习满意度的自我评价作为逻辑起点，通过外在影响、内部结构以及追踪访谈的形式，从学习满意度的层面反映出大学生学习的建设成效，同时也反映出人的因素是学习满意度提升的重点攻坚环节。当然，本研究的结论再次印证满意度对于学习质量的重要性，而学习质量又是人才培养质量最关键的环节。因此，提升人才培养质量，必须狠抓学习质量；提升学习质量，必须重视大学生学习满意度。

关键词：大学生；学习满意度；外部影响；内部结构

Abstract

With the deepening of mass higher education process in China, higher education has experienced the transformation from quantity expansion to quality enhancement, and the quality issue is increasingly obvious. *National Medium- term and Long- term Education Reform as well as Development Planning Outline (2010--2020)* has clearly pointed out that the quality of higher education should be comprehensively enhanced, and talents cultivation plays the most crucial and fundamental role. As the most directive internal stakeholder, college student is attracted much attention. Particularly, satisfaction of learning has been focused, and has both strategic and realistic importance in college student development and higher education reform and development. As a result variable, learning satisfaction of college student is the subjective indicator to reflect quality of learning and higher education. The essence of learning satisfaction of college student is involvement, which bases on the comparison of their experience of learning in the college and their expectation before college period. Therefore, in the sight of objective and real, understanding the connotation of learning satisfaction of college student, defining its influence factors and analyzing its internal structure, is of great contribution to the enhancement of learning satisfaction, learning quality and talent cultivation quality from the perspective of college student independence.

The Student Involvement theory by Alexander W Astin is the theoretical basis for this study, which described the role of student in college learning, accordance with the college learning process factor theory. Depending on literature review and interviews, the investigation scale is designed from both satisfaction and importance for national college student sample survey, which was carried by National College Student Survey (NCSS). There are three steps for empirical analysis.

First of all, the analysis of overall learning satisfaction of college student depicts comprehensive self-assessment of learning satisfaction and self-cognition. According to demographic and college variables, influence factors of both satisfaction and

importance are analyzed, which compose the features of overall learning satisfaction and importance.

The following step is the exploration of internal structure of learning satisfaction of college student. It has never been a single indicator, but with structure and internal logic inside. There are different levels of satisfaction experience and importance understanding in teaching, library, rules, accommodation and relationship (relation with roommates), which are factors of learning satisfaction, among college student. There are also performance gaps between satisfaction and importance in each factor. The different contribution of each factor to learning satisfaction of college student and its importance is illustrated by the construction of regression model as well.

The third step focuses on qualitative interviews. In the terms of quantitative analysis, research questions and outlines of interview are proposed. Semi-structure interview is applied to descriptive analysis and causation, which are of good help to the current situation interpretation of learning satisfaction of college student. Moreover, the logic model of learning satisfaction of college student has been established from individual development, group achievement, program management and institutional improvement level.

The self-assessment of learning satisfaction of college student is the logical starting point for the whole study. Learning satisfaction reflects college student learning achievement, by external influence, internal structure and tracking interviews. It shows human factor is essential for satisfaction enhancement. Certainly, results of this study demonstrate the importance of learning satisfaction to learning quality, and learning quality is crucial to talent cultivation quality. Consequently, enhancing the quality of the talent cultivation, the quality of learning must be emphasized; enhancing the quality of learning, learning satisfaction of college student must be focused.

Key words: College Student; Learning Satisfaction; External Influence; Internal Structure

目 录

第一章 绪论	1
第一节 选题缘起与背景分析	1
一、学习满意度是大学生建立在期望之上对大学学习体验的直接感知	1
二、学习满意度是大学生学习过程及结果的主观评价指标集群	2
三、学习满意度是反映高等教育质量的重要窗口	3
四、学习满意度是高等教育各利益相关者的聚焦点	4
第二节 研究意义分析	6
一、理论意义	6
二、实践意义	9
三、重点课题的重要组成部分	12
第三节 核心概念界定	12
一、大学生	12
二、满意度	13
三、大学生学习满意度	16
四、大学生学习满意度结构	21
第四节 研究思路、内容与方法	23
一、研究思路	23
二、研究内容	23
三、研究方法	24
第二章 大学生学习满意度研究文献述评	26
第一节 大学生学习满意度的研究范式	26
一、两类研究范式具有不同的理论基础	26
二、两类研究范式的研究方法特色分析	28
三、两类范式的借鉴与融合	29

第二节 相关研究文献综述	30
一、大学生学习满意度的内容及测量	30
二、影响大学生学习满意度的因素	38
三、大学生学习满意度所产生的影响	46
四、大学生学习满意度的评估及工具	48
第三节 研究现状总结与本研究的切入点	50
一、对现有研究成果的总结与评价	50
二、未来研究趋势与发展方向展望	53
三、本研究切入点	55
第三章 研究设计与分析框架	57
第一节 理论依据梳理	57
一、学生参与理论	57
二、大学生学习过程要素理论	60
三、本研究的理论依据	62
第二节 现实状况探讨	64
一、大学生的学习过程的主要特征	64
二、学习过程、学习质量与大学生学习满意度的关系	66
三、全面提高人才培养质量与大学生学习满意度的现实探究	68
第三节 研究方案设计	70
一、研究内容与研究问题	70
二、研究假设	71
三、研究技术路线	72
四、实证数据收集与处理	72
五、质性访谈设计	80
第四章 大学生总体学习满意度的基本状态及特征分析	82
第一节 大学生总体学习满意度基本特征分析	82
一、大学生总体学习满意度的基本特征	82
二、重要性程度是大学生对总体学习满意度的基本认识	83
三、总体学习满意度及其重要性程度综合指标	84

第二节 基于人口统计学特征变量的总体学习满意度分析	87
一、不同性别大学生的总体学习满意度情况	87
二、不同来源大学生总体学习满意度情况	92
三、大学生参与社会活动与总体学习满意度情况	97
四、兄弟姐妹人数与总体学习满意度情况	102
第三节 基于院校特征变量的总体学习满意度分析	108
一、不同年级大学生总体学习满意度情况	108
二、不同学科背景大学生总体学习满意度情况	115
三、不同院校类型大学生总体学习满意度情况	124
第四节 研究结论的验证与讨论	129
一、我国大学生总体学习满意度的基本状态	129
二、研究发现及讨论	131
第五章 大学生学习满意度的内部结构分析	133
第一节 大学生学习满意度内部结构梳理	133
一、大学生学习满意度结构内涵及研究意义	133
二、我国大学生学习满意度结构剖析	135
第二节 教师要素满意度的状态指标分析	139
一、教师要素满意度指标的基本特征	139
二、基于人口统计学特征变量的教师要素满意度差异性分析	140
三、基于院校特征变量的教师要素满意度差异性分析	143
四、教师要素满意度的样题分析	146
第三节 学习环境要素满意度的状态指标分析	149
一、学习环境要素满意度指标的基本特征	149
二、基于人口统计学特征变量的学习环境要素满意度差异性分析	150
三、基于院校特征变量的学习环境要素满意度差异性分析	154
四、学习环境要素满意度的样题分析	158
第四节 学生个人要素满意度的状态指标分析	161
一、学生个人要素满意度指标的基本特征	161
二、基于人口统计学特征变量下学生个人要素满意度的差异性分析	162

三、基于院校特征变量下学生个人要素满意度的差异性分析·····	165
四、学生个人要素满意度的样题分析·····	167
第五节 大学生学习满意度的数据模型建构·····	171
一、大学生学习满意度各要素指标的基本特征·····	171
二、大学生学习满意度各要素的绩效差距分析·····	176
三、大学生学习满意度内各要素与总体学习满意度的相关分析·····	178
四、构建大学生学习满意度的多元回归模型·····	181
第六节 研究结论的验证与讨论·····	186
一、结构视角研究大学生学习满意度的基本结论·····	186
二、纵深研究的开端与精细研究的基础·····	187
第六章 大学生学习满意度的访谈分析·····	188
第一节 质性访谈研究设计与访谈过程·····	188
一、选择访谈作为质性研究方法开展的重要方式·····	188
二、访谈对象与内容·····	191
三、访谈资料整理与分析·····	195
四、访谈的信效度与伦理·····	197
第二节 大学生学习满意度访谈的描述性分析·····	198
一、自我评价：大学生总体学习满意度及特征的访谈分析·····	199
二、异彩纷呈：大学生对各要素满意度的特点访谈分析·····	204
三、臻于至善：大学生学习满意度提升空间的访谈分析·····	207
第三节 大学生学习满意度访谈的原因分析·····	209
一、总体学习满意度的自我评价动力分析·····	210
二、人口统计学特征变量对于学习满意度及其要素的影响·····	213
三、院校特征变量对于学习满意度及其要素的影响·····	217
第四节 大学生学习满意度的逻辑模型构建·····	221
一、逻辑模型运用于大学生学习满意度测评的优势·····	222
二、在分类学视角下使用逻辑模型评估大学生学习满意度·····	223
第五节 研究结论与讨论·····	230
一、对研究问题进行的回答·····	230

二、促使研究主题得到了深入	231
三、使得研究内容得到了扩充	231
第七章 研究结论与建议	233
第一节 实证研究的结论与讨论	233
一、研究基本结论	233
二、对总体学习满意度及其特征的讨论	234
三、对各要素满意度及其特征的讨论	236
四、对内部各要素贡献力的讨论	237
第二节 大学生学习满意度是深入学习质量本质的必要通道	238
一、学生主体视角下大学学习质量的本质	239
二、大学生学习满意度反映出学习质量建设的成效	239
三、大学生学习满意度是对我国高等教育若干关键问题的解答	242
第三节 优化学习体验是提升大学生学习满意度的内在逻辑	244
一、教学与学习的强化与变革是优化学习体验之基	244
二、环境与制度建设的支持是提升学习满意度之本	246
三、文化引领与因材施教的并行是提升学习满意度体验之策	250
第四节 全面提升我国大学生学习满意度与人才培养质量	253
一、以大学生学习满意度作为表征学习质量主观体验的指标群	253
二、以大学生学习质量作为提升人才培养质量的关键	254
三、以人才培养质量作为全面提升高等教育质量的根本	256
结 语	258
附 录	261
参考文献	266
后 记	277

Contents

CHAPTER ONE INTRODUCTION	1
Section one Propose the Question and Research Background	1
Section two Significance of this Research	6
Section three Definition of Contents	12
Section four Thought , Content, as well as Method of This Study	23
CHAPTER TWO LITERATURE REVIEW	26
Section one Research Paradigm of Learning Satisfaction of College Student	26
Section two Review on Relevant Study	30
Section three Features of Literature Review and the Breakthrough Point of the Study	50
CHAPTER THREE METHODOLOGY	57
Section one Theoretical Foundation	57
Section two Discussion of Reality	64
Section three Design of Research	70
CHAPTER FOUR ANALYSIS OF THE GENERAL STATE AND FEATURES OF OVERALL LEARNING SATISFACTION OF COLLEGE STUDENT	82
Section one Basic features of Overall Learning Satisfaction of College Student	82
Section two Features of Overall Learning Satisfaction of College Student Based on Demographic Variables	87
Section three Features of Overall Learning Satisfaction of College Student Based on College Variables	108

Section four Results and Discussion	129
CHAPTER FIVE THE INTERNAL STRUCTURE ANALYSIS OF LEARNING	
SATISFACTION OF COLLEGE STUDENT	133
Section one The Internal Structure of Learning Satisfaction of College Student	133
Section two Analysis of College Student Learning Satisfaction Indicators of Teaching	139
Section three Analysis of College Student Learning Satisfaction Indicators of Learning Environment	149
Section four Analysis of College Student Learning Satisfaction Indicators of Student	161
Section five Data Model of Learning Satisfaction Of College Student	171
Section six Results and Discussion	186
CHAPTER SIX ANALYSIS OF LEARNING SATISFACTION	
OF COLLEGE STUDENT BY INTERVIEW	188
Section one Design of Qualitative Interview and Process	188
Section two Descriptive Analysis of College Student Learning Satisfaction Interview	198
Section three Causation Exploration of College Student Learning Satisfaction Interview	206
Section four Logic Models of Learning Satisfaction Of College Student	215
Section five Results and Discussion	223
CHAPTER SEVEN CONCLUSION AND SUGGESTION	
Section one Results and Discussion	226
Section two Learning Satisfaction of College Student is the necessary approach to Reflect the Quality of College Learning	231
Section three Optimization of Learning Experience is the Internal Logic to Enhance Learning Satisfaction of College Student	237

Section four The Comprehensive Promotion of Learning Satisfaction of	
College Student and the Quality of Talent Cultivation in China ···	246
SUMMARY ···········	251
APPENDIX ···········	254
REFERNCES ···········	259
POSTCRIPTS ···········	270

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库